

2023年度 就労継続支援A型事業 利用者アンケート集計  
配布 11名 回収11名 複数回答あり

サービスをよりよいものにするために、皆さまが日常のサービスに対して、どのように感じておられるか、アンケートを実施させていただきます。  
アンケート結果については、今後のサービスに活かしていきたいと思っております。ご協力のほどよろしくお願いたします。

■あなたの気持ちに近い番号を1つだけ選んで、○をつけてください。

質問についてのご意見等（その他）欄にご記入ください。

《職員の対応について①》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1. 職員は、きちんと皆さんに挨拶をしていますか？	10	1	0	1
問2. 職員は、話をしやすいですか？	9	2	0	0
問3. 職員は、わかりやすい言葉で話していますか？	8	3	0	0
問4. 職員は、相談したいときに、対応してくれますか？	9	1	1	0
問5. 職員は、あなたが必要と感じる支援を行っていますか？	9	2	0	0
問6. 個人情報、守られていると感じますか？	9	1	1	0
(その他) 問3・4については、口頭ではなく、紙に書いてもらいたい。				

《職員の対応について②》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問7. 職員から、叩く、つねるなど体罰を受けたことがありますか？	0	0	11	0
問8. 職員に無視をされたことがありますか？	0	0	11	0
問9. 職員に不公平と感じたことがありますか？	1	0	10	0
(その他) ・ひとことふたこと多い人がいるので話したくないし聞きたくない。 ・無視をされたことはないが、たのんでもいないのに余計な声かけはしていただかないで欲しい。私の心が平和で満たされている時に、身につけている物や乗り物について干渉をうけるのは気持ちがよくなる言葉ならよいが不愉快な言動の方が多いためやめていただきたい。またほめ言葉であっても何度も繰り返したとうるさくてうっとおしい。				

《環境について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問10. 事業所は、清潔で、安心して使えますか	9	2	0	0
問11. 昼食をとる場所は、清潔で、気持ちよく使えますか？	9	1	0	1
問12. あなたが作業する場所は、快適ですか？	10	0	1	0

(その他)

- ・子供は良い環境の中で仕事をしているようなので安心しました。
- ・重ねているコンテナを取りにくる人が、取りにくいのか乱暴に取り扱うのか分からないがけっこう大きな音がしてビクッとする。置くときもドンという感じで置く人がいてYKKの製品もコンテナも私物ではないので大切にしてほしい。

《作業について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問13. 作業の内容に満足していますか？	10	0	0	1
問14. 作業の時間に満足していますか？	8	2	0	1
問15. 休憩の時間は満足していますか？	9	1	0	1

(その他)

- ・こういうものだと思っているので考えたことがない。しかし不平不満をいえばきりがない。長時間同じ姿勢なので首が疲れてくるし昼食の後眠気がおそう時があり、プレス機を扱っている時は危ないと思うがそんな時はどうしたら良いですか？仮眠すればよいのか、というわけにもいかず、トイレ休憩に立ったりするが単調な作業なので昼時間に仮眠すればよいがうっかり寝過ごしてしまう、と思うとなかなかそれも…。

《賃金について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問16. 賃金は満足していますか？	6	4	0	1

(その他)

- ・最低賃金がここ数年毎年あがっているのうれしいが、20年前は650円/hでパートで楽しく働いていた時もあったが賃金が高ければ幸せか？といえばそうでもなく。耳が不自由でなければサービス業がしたいがそういうことはあきらめた。うその笑顔で聞こえていないのに無理して頑張る自分がかっこいいそうになるから。

《送迎・給食について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問17. 送迎サービスは良いですか？	6	4	0	1
問18. 給食は、満足していますか？	8	3	0	0

(その他)

- ・送迎は冬だけ利用しています。助かっています。
- ・給食はいつもおいしいと言っています。
- ・温かい汁もの、ごはん、毎度ちがうおかず。自分ひとりで家でこのようにお昼を用意するのは大変だと思うので有給休暇をとって休んでいる日も給食だけ食べに行くのはダメかしら？って思ってしまう。
- ・メニューに、コロッケが多い。

他、ご意見等ありましたら、ご自由に記入してください。

- ・いつもありがとうございます。
- ・駐車場を舗装してほしい。
- ・ウォッシュレットを追加してほしい。
- ・有給休暇や早出の申請書に事由を書く欄があるが、あるとつい書いてしまうのでなくしてほしい。

ご協力、ありがとうございました。